

EclairSend

Allgemeine Nutzungs- und Verkaufsbedingungen

von **Eclair Media**, einer im Handelsregister von Nanterre unter der Nummer 808 351 712 eingetragenen vereinfachten Aktiengesellschaft mit Sitz in der 40 rue Gabriel Crié, 92240 Malakoff, Frankreich, nachfolgend „**Eclair**“ genannt

Für die Dienste zum Senden von Daten und zur Nutzung der Website (wie nachfolgend definiert) „**EclairSend**“ genannt.

EclairSend ist eine Lösung für den weltweiten Versand von Dateien und zugehörigen Daten. Es bietet Benutzern verschiedene Dienstleistungen, die es ihnen ermöglichen, ihre Dateien zu zentralisieren, Transcodierungsvorgänge durchzuführen, Datenpakete zu erstellen und das Senden dieser Daten an die Empfänger zu verwalten.

1. Begriffsdefinitionen

ANVB: diese allgemeinen Nutzungs- und Verkaufsbedingungen;

Empfänger: der Empfänger der gesendeten Daten, wie vom Benutzer in seinem auf der Website verschlüsselten Vorgängen angegeben;

Daten: jede Datei, einschließlich Bilder, Töne, Texte, Metadaten in digitaler Form, die an die Website übermittelt wird;

Geistiges Eigentum: Patente, Software, Modelle, Marken, Urheberrechte und Rechte von Künstlern, Domainnamen und alle damit verbundenen oder abgeleiteten Rechte, einschließlich Lizenzrechte, Erweiterungen, Verlängerungen, Prioritätsrechte und alle gleichwertigen Rechte oder Formen des Schutzes, die jetzt oder in Zukunft in jedem Teil der Welt bestehen oder bestehen werden;

Dienstleistungen: alle Funktionalitäten, die von der Website angeboten werden können. Die Dienstleistungen bestehen aus Grundfunktionen, die durch optionale Funktionen nach Ermessen des Benutzers ergänzt werden können;

Website: Die elektronische Website von Eclair, über die die Dienstleistungen für die Nutzer erbracht werden und deren Adresse <https://www.eclairsend.com> ist;

Benutzer: ein Gastbenutzer oder ein registrierter Benutzer;

Registrierter Benutzer: eine natürliche oder juristische Person, die die auf der Website angebotenen Dienstleistungen nutzt, die sich registriert und ein Konto über das auf der Website bereitgestellte Formular erstellt hat;

Gastnutzer: eine natürliche oder juristische Person, die die auf der Website angebotenen Dienstleistungen nutzt, deren Zugang ihm/ihr von einem registrierten Benutzer gewährt wurde;

Ein Benutzer und Eclair werden gemeinsam als „Parteien“ und einzeln als „Partei“ bezeichnet.

2. Anwendung der Allgemeinen Nutzungs- und Verkaufsbedingungen

2.1 Diese ANVBs gelten für alle Benutzer. Sie ersetzen alle früheren Versionen. Alle Benutzer bestätigen, dass sie (i) diese ANVBs und (ii) die Datenschutzrichtlinie, die auf der Website <https://www.eclairsend.com> erscheint, gelesen und akzeptiert haben. Der Benutzer wird gebeten, diese Dokumente zu lesen.

2.2 Der registrierte Benutzer wird darauf hingewiesen, dass ein von ihm eingeladenener Gastbenutzer diese ANVBs in gleicher Weise akzeptieren muss, wenn er auf das Konto des registrierten Benutzers zugreift.

2.3 Eclair behält sich das Recht vor, diese ANVBs jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. Im Falle von Änderungen der ANVBs bleiben die aufgegebenen Bestellungen von der am Tag der Bestellung gültigen Fassung der ANVBs abhängig. Mit der weiteren Nutzung der Dienstleistungen akzeptiert und erkennt der Benutzer an, dass er an die an den ANVBs vorgenommenen Änderungen gebunden ist.

2.4 Im Falle einer Streitigkeit über die ANVBs erkennt der Benutzer an und akzeptiert, dass die im Informationssystem der Website gespeicherten Informationen zwischen den Parteien als Beweis authentisch sind und Vorrang vor allen anderen Dokumenten oder Informationen haben, die anders lauten.

3. Registrierung und Kontobenutzung

3.1 Die von einem registrierten Benutzer bereitgestellten Informationen müssen korrekt sein und bei Bedarf aktualisiert werden. Der Benutzer erkennt an und akzeptiert, dass, wenn diese Informationen fehlerhaft oder veraltet sind, er/sie möglicherweise nicht erkannt wird oder sein/ihr Konto gesperrt oder gelöscht werden kann.

3.2 Der registrierte Benutzer erklärt, dass er der berechtigte Inhaber der bei der Anmeldung erforderlichen E-Mail-Adresse ist.

3.3 Der registrierte Benutzer ist verantwortlich für (i) die Sicherheit seines Passworts und seines Benutzernamens, die er vertraulich und sicher zu behandeln hat, und (ii) die Informationen über die Gastbenutzer, die er auf der Website verschlüsselt.

3.4 Die Konten eines registrierten Benutzers sind streng persönlich. Sie dürfen nicht an Dritte weitergegeben oder übermittelt werden.

4. Website, Funktionen und Hosting

4.1 Eclair entwirft und stellt die Website den Benutzern zur Verfügung, damit sie Daten an die Empfänger senden oder von Gastbenutzern senden lassen können. Der Benutzer erkennt an und akzeptiert, dass Eclair nur ein Host im Sinne des französischen Rechts ist. Eclair führt keine vorherige Kontrolle oder Veränderung der Daten durch, die von Benutzern an die Website übermittelt oder von Benutzern an Empfänger über die Dienstleistungen übermittelt werden. Die Daten werden vertraulich behandelt. Eclair stellt keine öffentlichen Suchfunktionen, Kataloge oder Listen von Daten zur Verfügung, die an Dritte übermittelt werden, noch sieht es den Inhalt der Daten ein oder überprüft ihn, außer für die Zwecke der Datenschutzrichtlinie und wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

4.2 Die von der Website angebotenen Funktionalitäten (einschließlich Metadatenextraktion, Integritätsprüfung (*check sum*), Audiospurzuordnung, Dateiformate, Transcodierung) sind je nach der vom Benutzer gewählten Dienstleistungsoption verfügbar.

4.3 Sobald die Daten vom Benutzer auf die Website hochgeladen wurden, stehen sie für einen begrenzten Zeitraum im Bereich „Desk“ zur Verfügung. Dieser Bereich ist definiert als der Arbeitsbereich, der es dem Benutzer ermöglicht, seine Operationen anzuweisen. Der Bereich „Desk“ ist von einer begrenzten Gültigkeitsdauer betroffen, deren automatisches Verfallsdatum auf der Website angegeben ist. Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer löscht Eclair die heruntergeladenen Daten, die ab diesem Zeitpunkt nicht mehr verfügbar oder wiederherstellbar sind.

4.4 Um seine Daten auf der Website zu speichern, kann der Benutzer den Dienst „Library“ nutzen. Dieser Dienst ermöglicht es, die Daten in Ordnern zu speichern, die vom Benutzer angepasst werden können. Sie ist begrenzt durch die Größe des vom Benutzer auf der Website bestellten Speicherplatzes sowie durch die Dauer des Angebots, welches der Benutzer abonniert hat. Im Falle einer Nichtverlängerung des Speicherplatzes einer „Library“ innerhalb der gesetzten Fristen und nach Benachrichtigung des Benutzers durch die Website werden die Daten automatisch gelöscht und sind von diesem Zeitpunkt an nicht mehr verfügbar oder wiederherstellbar.

4.5 Zur Speicherung von Benutzerdaten verwendet Eclair einen Speichervertrag mit einem Host, der aufgrund der Zuverlässigkeit und Leistung seiner Dienste ausgewählt wurde. Eclair kann jedoch unter keinen Umständen für den Verlust oder die Beschädigung der Daten des Benutzers haftbar gemacht werden, deren Entstehung auf diesen Host zurückzuführen ist.

4.6 Während des Sendevorgangs von Daten an Dritte erstellt die Website einen Link, der in der von der Website an den Empfänger der Sendung gesendeten E-Mail angegeben ist. Dieser Link ist für einen begrenzten Zeitraum auf der Website aktiv und läuft automatisch ab. Sobald diese Bereitstellungsfrist abgelaufen ist, kann der Empfänger nicht mehr auf den Link zugreifen.

Der Zeitraum der Verfügbarkeit der Daten hängt vom jeweiligen Benutzer ab. Der Dienst gilt als erbracht, sobald die Verfügbarkeit der Daten den Empfängern mitgeteilt wird, damit sie heruntergeladen werden können. Die Tatsache, dass der Empfänger die Daten nicht herunterlädt, hat keinen Einfluss auf die ordnungsgemäße Ausführung der Dienstleistung.

Für den Fall, dass Daten von Eclair von der Website gelöscht wurden, entweder weil die Gültigkeitsdauer im Bereich „Desk“ abgelaufen ist, oder weil der Benutzer seinen „Library“-Dienst nicht verlängert hat, aber die Bereitstellungsfrist eines Links das Löschdatum überschreitet, garantiert Eclair die Aktivierung des Links durch den Empfänger der Sendung bis zum Ablaufdatum dieses Links.

4.7 Der Benutzer erkennt an und stimmt zu, dass er (i) Cookies akzeptieren muss, damit die Dienste verfügbar und funktionsfähig sind, (ii) eine Kopie aller an die Website übermittelten Daten aufbewahren und (iii) überprüfen muss, ob die Daten frei von Trojanern, Malware, Logikbomben, bösartigen oder illegalen Computercodes sind.

5. Preise, Zahlung und Bestellungen

5.1 Die auf der Website angegebenen Preise sind in Euro und verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer. Eclair behält sich das Recht vor, seine Preise jederzeit zu ändern. Die Preisänderung gilt nur für zukünftige Bestellungen. Die Preise gelten so lange, wie sie auf der Website angezeigt werden.

5.2 Als Gegenleistung für die Nutzung der Dienstleistungen bezahlt der registrierte Benutzer die Beträge, die am Ende seiner Bestellung auf der Website erscheinen, elektronisch per Kreditkarte oder über die Partner der Zahlungsdienstleister der Website. Solange das Zahlungsformular nicht validiert ist und die Zahlung vom Bankbetreiber nicht akzeptiert wird, gilt der Auftrag nicht als angenommen. Wird die Zahlung vom Bankbetreiber akzeptiert, aber später abgelehnt (Widerspruch, Geldmangel, betrügerische Nutzung usw.), kann Eclair die Bestellung automatisch ohne Formalitäten oder Entschädigung stornieren.

6. Geistiges Eigentum

6.1 Gewährleistung und Freistellung: Der Benutzer garantiert Eclair ausdrücklich, dass er der Eigentümer der Rechte ist, insbesondere der Daten, damit die Dienste ausgeführt werden können. Zu diesem Zweck übernimmt der Benutzer die Gewähr für Eclair im Falle von Störungen, Ansprüchen,

Regressansprüchen oder Klagen, die in irgendeiner Eigenschaft im Zusammenhang mit der Erbringung der Dienste von einer natürlichen und/oder juristischen Person, einschließlich Dritter, erhoben werden können, die der Ansicht ist, dass sie ein Recht auf Geltendmachung hat. Der Benutzer übernimmt für Eclair die Gewähr für alle direkten oder indirekten Folgen, einschließlich Anwaltskosten, solcher Ansprüche oder Klagen.

6.2 Lizenz: Der Benutzer gewährt Eclair eine Lizenz, die von Eclair akzeptiert wird, an den Daten, um die von diesen ANVBs vorgesehenen technischen Dienstleistungen, insbesondere die Verschlüsselung, Transcodierung, Speicherung und Bereitstellung der Daten für die Empfänger, durchführen zu können. Diese ANVBs beinhalten keine andere Lizenz oder Übertragung von Rechten an den Daten an Eclair.

6.3 Gewährleistung und Entschädigung: Eclair garantiert dem Benutzer ausdrücklich, dass er Inhaber aller notwendigen Rechte an geistigem Eigentum im Zusammenhang mit der Website ist, um die Erbringung der Dienste zu ermöglichen. Zu diesem Zweck garantiert Eclair dem Benutzer, dass keine natürlichen und/oder juristischen Personen, einschließlich Dritter, die der Ansicht sind, dass sie ein Recht auf Geltendmachung haben, Störungen, Ansprüche, Regressansprüche oder Klagen, die in irgendeiner Eigenschaft im Zusammenhang mit der Erbringung der Dienste erhoben werden können, ausgleichen. Eclair garantiert dem Benutzer gegen alle direkten oder indirekten Folgen, einschließlich Anwaltskosten, solcher Ansprüche oder Klagen. Diese Garantie gilt nicht, wenn diese Ansprüche direkt oder indirekt durch eine Verletzung dieser ANVBs durch den Benutzer verursacht wurden.

6.4 In dem vorstehenden Artikel genannten Fall kann Eclair nach eigenem Ermessen entscheiden: (i) dem Benutzer das Recht zu geben, die Website weiterhin kostenlos zu nutzen, oder (ii) die Website so zu ersetzen oder zu ändern, dass sie nicht mehr die Rechte Dritter verletzt, oder (iii) diese ANVBs zu beenden und die vom Benutzer gezahlten Beträge für die nicht erbrachten Dienstleistungen zurückzuerstatten.

6.5 Diese ANVBs bedeuten keine Lizenz oder Übertragung von Rechten am geistigen Eigentum der Website auf den Benutzer, mit Ausnahme des Rechts, die Website vorübergehend und nicht-exklusiv in Übereinstimmung mit diesen AGBs zu nutzen.

6.6 Im Rahmen der in dieser Klausel vorgesehenen Garantien und Entschädigungen verpflichtet sich die beschlagnahmte Partei im Falle einer Beschwerde oder Klage wegen Verletzung oder Verletzung durch einen Dritten, (i) die andere Partei unverzüglich über das Bestehen einer solchen Beschwerde oder Klage zu informieren, (ii) die andere Partei zu ermächtigen, jede Verteidigung und Verhandlung zu leiten, (iii) der anderen Partei jegliche Zusammenarbeit, Unterstützung und Informationen zur Verfügung zu stellen, die in angemessener Weise für die Verteidigung oder Klage erforderlich sind, und (iv) ohne vorher die schriftliche Zustimmung der anderen Partei zu erhalten, keine Kompromisse einzugehen oder Verhandlungen aufzunehmen.

7. Gewährleistung und Haftungsbeschränkung

7.1 Eclair garantiert nicht, dass die Website ohne Unterbrechungen, Fehler oder Sicherheitslücken funktioniert. Der Benutzer akzeptiert diese Haftungsbeschränkung und vermeidet daher die Übermittlung sensibler und vertraulicher Daten an die Website, deren Offenlegung ihm Schaden zufügen würde. Im Falle eines Mangels der Website oder der Dienste hat der Benutzer das alleinige und ausschließliche Recht, von Eclair die Behebung des Mangels zu verlangen, und Eclair ist verpflichtet, diesen so schnell wie möglich zu beheben. Eclair lehnt jede zusätzliche Garantie jeglicher Art ab, weder ausdrücklich noch stillschweigend.

7.2 Der Benutzer erkennt an, dass er die Dienste unter seiner vollen und vollständigen Verantwortung nutzt und dass Eclair insbesondere nach folgenden Ereignissen nicht haftbar gemacht werden kann: der Zeit, die dem Benutzer für das Hochladen der Daten auf die Website eingeräumt wird, der Vollständigkeit und Qualität der Daten des Benutzers, der Zeit, die den Empfängern für die Durchführung der von der Website vorgeschlagenen Operationen zur Verfügung steht, sowie im Allgemeinen deren Auslassungen und Handlungen.

7.3 Eclair haftet in keinem Fall für Schäden jeglicher Art, die dem Benutzer oder Dritten, einschließlich der Empfänger, entstehen, und die einen entgangenen Gewinn, eine Betriebsunterbrechung, einen Informationsverlust oder andere Vermögensschäden darstellen, die sich aus der Nutzung oder Unmöglichkeit der Nutzung der Website ergeben, selbst wenn der Benutzer von der Möglichkeit eines solchen Schadens wusste. Die Haftung von Eclair gegenüber dem Benutzer im Rahmen dieser ANVBs ist in allen Fällen auf direkte Schäden beschränkt und übersteigt in keinem Fall die Beträge, die der Benutzer in den zwölf (12) Monaten vor der Beschwerde an Eclair gezahlt hat. Der Benutzer erkennt an, dass die oben genannten Garantien und Haftungsbeschränkungen zwischen den Parteien eine angemessene Aufteilung der Risiken und Verbindlichkeiten unter Berücksichtigung der Rahmenbedingungen und finanziellen Bedingungen für die Erbringung der Dienstleistung bewirken. Der Benutzer erkennt an, dass Eclair diese ANVBs ohne die von ihm festgelegten Haftungs- und Gewährleistungsbeschränkungen nicht abgeschlossen hätte.

7.4 Die im vorstehenden Artikel vorgesehene Entschädigung ist nicht fällig, wenn die Beschwerde oder Maßnahme (i) auf die Nutzung der Website in Abweichung von diesen ANVBs oder der dazugehörigen Dokumentation zurückzuführen ist oder (ii) auf die Kombination der Website mit Produkten oder Dienstleistungen beruht, die nicht von Eclair genehmigt wurden. In jedem dieser Fälle übernimmt Eclair keine Haftung gegenüber dem Benutzer und Dritten.

8. Restriktionen

8.1 Zusätzlich zur Gewährleistung des geistigen Eigentums an den Daten ist es dem Benutzer untersagt, die Website zu nutzen, um gegen diese ANVBs zu verstoßen, Verbrechen, Straftaten oder Verstöße gegen Gesetze und Vorschriften in Frankreich oder in den Ländern, in denen die Daten bestimmt sind, zu begehen, zu fördern, zu ermöglichen oder Dritten deren Durchführung zu erleichtern oder zu fördern.

8.2 Der Benutzer erkennt an und akzeptiert, dass er die Dienste nicht nutzen darf, um (i) das Recht auf das Bild, die Privatsphäre, die Ehre und die Rücksichtnahme eines Dritten zu verletzen, (ii) Terrorismus, Verbrechen gegen die Menschlichkeit zu dulden, (iii) Hass, Gewalt, unrechtmäßige Diskriminierung, den Konsum von als Drogen eingestuft Substanzen anzuregen, (iv) zu belästigen, (v) pornografische Inhalte oder Inhalte im Zusammenhang mit vorsätzlichen Angriffen auf die Integrität von Personen zu speichern oder zu übertragen, (vi) Inhalte im Zusammenhang mit Glücksspielen zu speichern oder zu übertragen, (vii) automatisierte Datenverarbeitungssysteme oder das Korrespondenzgeheimnis zu verletzen, (viii) „Spam“, Nachrichten, Prospektionen oder Aufforderungen jeglicher Art, kommerziell oder anderweitig, zu versenden, die nach dem Informatik- und Freiheitsrecht verboten sind, (ix) falsche oder irreführende Informationen zu verbreiten.

8.3 Der Benutzer erkennt an und akzeptiert (i), dass es verboten ist, die Dienste außerhalb der Schnittstellen der Website zu nutzen, insbesondere über Skripte, und (ii) dass er nicht (versuchen) darf, auf die Bereiche der Website zuzugreifen, die nicht für ihn reserviert sind.

8.4 Der Benutzer wird darauf hingewiesen, dass Eclair seiner Verpflichtung nachkommt, die zuständigen Behörden unverzüglich über alle ihm gemeldeten rechtswidrigen Aktivitäten zu

informieren, wann immer dies gesetzlich oder durch Vorschriften vorgeschrieben ist. Jeder kann verbotenes Verhalten oder illegale Aktivitäten an contact@eclairsend.com melden.

8.5 Der registrierte Benutzer erklärt sich damit einverstanden, dass er als Mitverantwortlicher für die Handlungen und Unterlassungen des Gastbenutzers gilt, dem er Zugang zu seinem Konto gewährt hat.

9. Änderung oder Beendigung der Dienste

Eclair kann die Dienste jederzeit ohne jegliche Entschädigung an die Benutzer ändern, einschränken oder beenden. Erteilte Aufträge werden dennoch ausgeführt.

Eclair kann auch jede Dienstleistung für einen Benutzer, der diese ANVBs nicht einhält, sofort und ohne Vorankündigung kündigen.

Im Falle einer Kündigung enden alle Rechte und Lizenzen automatisch und Eclair kann das Konto schließen, die Nutzung der Website beenden, die Daten löschen oder von der Website entfernen.

10. Sonstiges

10.1 Fähigkeit: Jede Vertragspartei sichert der anderen Vertragspartei zu und garantiert ihr, dass sie die Rechtsfähigkeit hat, an diese ANVBs gebunden zu sein und sie zu erfüllen.

10.2 Höhere Gewalt: Eine Partei kann nicht für die Nichterfüllung (mit Ausnahme der Zahlung eines Geldbetrages) haftbar gemacht werden, wenn sie auf ein Ereignis höherer Gewalt und nicht auf ein Verschulden der genannten Partei zurückzuführen ist. Die Parteien verpflichten sich, angemessene Vorkehrungen zu treffen, um die Auswirkungen eines Ereignisses höherer Gewalt zu begrenzen. Wenn das Ereignis Höherer Gewalt länger als 90 Tage andauert, hat jede Partei die Möglichkeit, die Dienste mit sofortiger Wirkung zu kündigen.

10.3 Ungültigkeit - Teilbarkeit: Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser ANVBs unwirksam sein oder werden, so wären diese ANVBs ohne diese Bestimmungen nicht betroffen und würden auch weiterhin wirksam bleiben.

10.4 Keine Verzichtserklärung: Die Tatsache, dass eine Partei ihre Rechte aus diesen ANVBs nicht ausübt, gilt nicht als Verzicht auf diese Rechte oder als Verhinderung ihrer Ausübung zu irgendeinem Zeitpunkt.

10.5 Keine Übertragbarkeit: Die Rechte und Pflichten dieser ANVBs gelten ohne die Zustimmung der betroffenen Parteien ganz oder teilweise als nicht übertragbar, mit der Ausnahme, dass sie in ihrer Gesamtheit von einer Partei (i) auf eine ihrer Tochtergesellschaften, (ii) auf ein Unternehmen, das mit ihr fusioniert, oder (iii) auf ein Unternehmen, auf das sie ihr Vermögen ganz oder teilweise überträgt, übertragen werden können.

10.6 Geltendes Recht: Diese ANVBs unterliegen dem französischen Recht, ohne Rücksicht auf einen Rechtsstreit.

10.7 Zuständige Gerichtsbarkeit: Für alle Streitigkeiten über die Auslegung oder Ausführung dieser ANVBs ist ausschließlich das Handelsgericht Nanterre zuständig.